

Affärsutveckla med kundanpassade energitjänster

Vi vänder oss till företag som säljer belysning, ventilation, konsulttjänster eller andra åtgärder som minskar energianvändningen och vill bli bättre på att möta sina kunders behov. Under den här kostnadsfria workshopen får du testa konkreta verktyg för hur ditt företag kan förbättra era energitjänster.

Tid 16 januari kl 08.15-13.00 inkl lunch

Plats Ebbe Park, Westmangatan 47, Linköping

Denna workshop riktar sig till företag som hjälper fastighetsägare/ bostadsrättsföreningar/industrier att energieffektivisera. Vi berättar även om stödmöjligheter för små- och medelstora företag och om Östergötlands energi- och klimatstrategi. Workshopen anordnas av Energikontoret Östergötland tillsammans Cleantech Östergötland och EEF. **Vi hoppas detta är uppstarten för ett nätverk energitjänsteföretag i Östergötland.** Se sid 3 för detaljerat program.

Anmälan

Anmäl dig och gärna en kollega genom att fylla i formuläret här:

[Anmäl dig leverntörsnätverksdagen](#)

Sista anmälningdag är den **10 januari 2020**

Välkommen!

Kickan Grimstedt, Energikontoret Östergötland,

kickan.grimstedt@regionostergotland.se

Mikael Gustafsson, Energieffektiviseringsföretagen,

mikael.gustfsson@eef.se Johan Rydberg, Cleantech

Östergötland, johan.rydberg@cleantechostergotland.se

Finansieras av Energimyndigheten och Europeiska regionala utvecklingsfonden via Nationella regionalfondsprogrammet.



Vad är energitjänster

Energitjänster är ett samlingsnamn för alla de olika tjänster som levereras för att på ett eller annat sätt åstadkomma effektivare energianvändning. Det kan röra sig om exempelvis energirådgivning, installation och styrning av energieffektiv teknik, energikartläggning eller långsiktiga avtal med en garanterad energibesparing.

Projekt Energitjänster

För att öka beställningen av energitjänster krävs ett förbättrat utbud av tjänster på marknaden. I projekt Energitjänster lägger vi därför stor vikt vid att identifiera kundbehov och stimulera utvecklingen av bra och kundanpassade energitjänster. Projektet är ett samverkansprojekt mellan Energieffektiviseringsföretagen (EEF) och Energimyndigheten och startades våren 2016 och pågår till och med 2020.

EEF är en branschorganisation för företag som erbjuder produkter eller tjänster inom energieffektivisering. Läs mer om EEF på www.eef.se.

Energikontoret Östergötland

Energikontoret Östergötland är ett av 15 regionala energikontor i Sverige. Vi är en icke vinstdrivande organisation som verkar för att region Östergötland ska nå sina energi- och klimatmål. Energikontoret är också en viktig aktör för att informera och utbilda olika målgrupper i energifrågor. Vår verksamhet bedrivs inom olika samverkans- och utvecklingsprojekt på främst lokal och regional nivå. Inom området energieffektivisering driver vi projekt Regionala noder för energikartläggning, Energieffektiviseringsnätverk för små och medelstora företag, Smartare energianvändning i fastigheter och Energieffektiva och klimatsäkrade fastigheter.

Cleantech Östergötland

Cleantech Östergötland är ett politiskt oberoende nätverk där människor från näringslivet, offentligheten och akademien möts för att lösa samhällets miljöutmaningar. Tillsammans odlar vi framgångsrika relationer som utvecklas till hållbara affärer genom miljöteknik och kunskap. Cleantech Östergötland har aktivt medverkat i det regionala utvecklingsarbetet i Östergötland sedan mitten av 2000-talet. Cleantech Östergötland har länge fungerat som en neutral arena för näringslivet, offentligheten och akademien att mötas på, där den gemensamma nämnaren är viljan att lösa samhällets miljöutmaningar med hjälp av kunskap och miljöteknik.

Program – Linköping 2020 01 16

08.15 Kaffe & smörgås och registrering

08.30 Start av seminarium

- **Stödmöjligheter för små- och medelstora företag**
- **Östergötlands energi- och klimatstrategi**
- **Affärsutveckling**

- **Kort om kundbehov**

Varför ska vi bry oss om våra kunders behov och önskningsar? Hur tar man reda på deras behov och vad kan man tjäna på det?

- **Självskattning av mitt företag idag**

Hur kundorienterad är vår verksamhet idag? Hur arbetar vi med våra befintliga kunder?

- **Workshop - Kundvärden för våra tjänster**

Vad säljer vi egentligen? Är det ett ”fönster” eller är det en ”dragfri innemiljö”? Hur uppfattar våra kunder det vi säljer?

- **Gruppdiskussion om era erfarenheter av att sälja energitjänster**

- **Workshop - Hitta komplementföretag**

Vilka företag skulle ni kunna samarbeta med för att bättre ge kunderna det de vill ha? Vilka övriga samarbeten kan främja er verksamhet?

- **Mina åtaganden**

Alla medverkande funderar kring vad som behöver göras på hemmaplan efter den här dagen. Vad är viktiga aktiviteter för att komma igång med mer kundanpassade tjänster?

- **Summering och diskussion om ny träff**

12.00 Lunch för alla som vill

13.00 Slut för dagen